

Pourquoi procéder à une entrevue de départ?

Les aidantes et aidants consultants qui démissionnent de votre comité ou conseil peuvent communiquer des commentaires précieux. Une entrevue de départ est un excellent moyen de recueillir leurs idées et leurs suggestions sur la façon dont les expériences des aidantes et aidants consultants peuvent être améliorées. Cette entrevue peut se faire en personne ou par téléphone.

N'oubliez pas que les aidantes et aidants consultants qui ont démissionné dans le passé ne sont pas obligés de s'y soumettre. S'ils ne le souhaitent pas, remerciez-les simplement de leur précieuse contribution à votre organisme.

- Pour un outil d'évaluation plus approfondi de l'engagement, consulter Public and Patient Engagement Evaluation Tool (PPEET) élaboré par l'Université McMaster (2015) : <https://www.iap2usa.org/resources/Documents/Research/Evaluation+Tool+-+PublicandPatientEngagementEvaluationTool.pdf> (en anglais).

Annexe A : Exemples de questions d'entrevue de départ

Prénom : _____ Nom : _____

Comité ou projet : _____

Rôle (le cas échéant) : _____

Dates d'entrée en fonctions et de départ : _____

Veillez nous indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord ou en désaccord avec les énoncés qui suivent.

J'ai estimé que mon travail d'aidante ou aidant consultant était significatif.

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord

J'ai reçu suffisamment de soutien pour être efficace dans mon rôle d'aidante ou aidant consultant.

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord

J'ai reçu une formation adéquate pour être efficace en tant qu'aidante ou aidant consultant.

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord

Je me suis senti(e) valorisé(e) et apprécié(e).

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord

Ma contribution a été entendue et respectée.

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord

J'ai constaté que ma contribution influençait les décisions et les résultats.

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord

Le comité ou conseil a utilisé efficacement mes talents et compétences.

- Fortement en accord En accord En désaccord Fortement en désaccord



Qu'avez-vous le plus aimé dans votre expérience en tant qu'aidante ou aidant consultant?

Que suggèreriez-vous pour améliorer notre programme d'aidantes et aidants consultants?

Si vous vous sentez à l'aise de les révéler, nous aimerions connaître les raisons de votre départ du comité ou conseil. _____

Entrevue réalisée par : _____ Date : _____

